

# Bien vivre dans son immeuble ou son quartier, c'est l'affaire de tous !

Pour mieux vivre dans son immeuble, dans son quartier, il est impératif d'entretenir la propreté des parties communes et des abords, dans le respect des efforts de chacun. Arriver à ce résultat est le fruit, tant de l'action de votre Office que de votre propre engagement au quotidien.

## Les engagements de chacun pour un cadre de vie agréable

### Les engagements de SCH

#### Nettoyer

- Mettre en œuvre les prestations nécessaires
- Contrôler le service réalisé et le réajuster au besoin
- Rappeler leurs obligations aux locataires irrespectueux

#### Entretenir

- Traiter rapidement les dégradations
- Faire les travaux d'entretien régulièrement
- Veiller à l'entretien des espaces extérieurs

#### Évaluer

- SCH évalue régulièrement les parties communes (propreté, entretien, obligations des locataires)
- Ces évaluations sont comparées aux attentes des locataires par des enquêtes ponctuelles

*Plus de propreté, c'est plus de qualité et de confort de vie pour tous.*

### Les engagements des locataires

#### Ne pas salir, c'est mieux et moins cher !

- Ranger les sous-sols et les caves
- Ne pas laisser traîner les prospectus
- Être responsable de ses animaux
- Utiliser les paillasons
- Bien utiliser les containers et poubelles (tri sélectif)
- Ne pas laisser d'encombrants dans les cages d'escalier
- Signaler les dysfonctionnements auprès de SCH

*Se responsabiliser, s'impliquer dans la propreté, c'est l'affaire de tous les locataires.*



## INFOS PRATIQUES



Ouverture des bureaux 3 rue Alexandre de Geiger :  
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h,  
de 17h à 17h30 sur rendez-vous.  
Téléphone : 03 87 95 06 44 - Télécopieur : 03 87 98 46 41  
E-mail : [contact@oph-sarreguemines.fr](mailto:contact@oph-sarreguemines.fr)

Permanence technique hors horaires de bureau à contacter  
uniquement en cas d'urgence : 06 71 04 68 87

## bienhabiter

n°19 - JANVIER 2017  
Numéro édité à 2000 exemplaires  
Directeur de la publication : Éric TROUSSIER  
Rédaction : Grégory BITSCH  
Maquette : TITEUX Communication  
Photos : Grégory BITSCH - Républicain Lorrain  
Imprimerie Sarregueminoise  
N°ISSN : 2101-8855

VISITEZ LE SITE INTERNET DE L'OFFICE : [www.oph-sarreguemines.fr](http://www.oph-sarreguemines.fr)

# bienhabiter



## CONCOURS DES BALCONS FLEURIS

# Les locataires aux mains vertes sont récompensés !

L'édition 2016 du concours des balcons fleuris organisé par Sarreguemines Confluences Habitat a récompensé une cinquantaine de lauréats. Comme chaque année, les nombreux participants se sont rassemblés, fin octobre, au Casino des Faïenceries pour la cérémonie de remise des prix. Ce temps fort et convivial rappelle que le fleurissement est aujourd'hui, plus qu'un simple loisir, un véritable phénomène de société. Bientôt 40 ans que l'Office organise ce concours qui permet aux locataires de prendre une part active à l'embellissement de leur quartier. À en juger par la qualité des décors proposés l'été dernier, la tradition a encore de beaux jours devant elle.

Le jury, composé d'administrateurs et de paysagistes de l'Office ainsi que du responsable des espaces verts de la Ville, a primé 54 « mains vertes » dans 3 catégories bien distinctes. Leurs choix ont été dictés par l'esthétique et la couleur des compositions mais aussi par des critères tels le respect de la biodiversité et la prise en compte de la faune et de la flore environnantes. La cérémonie a aussi permis à Eric TROUSSIER, nouveau directeur général de SCH de saluer « l'habileté et l'énergie mises en œuvre par les locataires ».

Parmi eux, les premiers prix de l'édition 2016 du concours sont Mme et M. Arsène MEYER (catégorie logements de la rue Geiger) ; Mme Hilda LEHMANN (catégorie des logements individuels) et Mme Irène THEOBALD (catégorie des logements collectifs).

**Un grand bravo à tous les participants et lauréats du concours des balcons fleuris de SCH. Rendez-vous en 2017 pour de nouvelles aventures fleuries !**



## SOMMAIRE

### PAGE 2

- Éric TROUSSIER succède à François BREIT

### PAGE 3

- François BREIT, une décennie au service de l'Office
- Des métiers réorganisés au service des locataires

### PAGE 4

- Bien vivre dans son immeuble ou son quartier, c'est l'affaire de tous !

[www.oph-sarreguemines.fr](http://www.oph-sarreguemines.fr)

INFORMATION  
PRATIQUE  
NOUVEAUX  
HORAIRE  
LE 1<sup>ER</sup> JANVIER

du lundi au vendredi  
de 8h à 12h  
et de 13h30 à 17h.  
De 17h à 17h30  
sur rendez-vous.

PERSONNEL DE L'OFFICE



Depuis le mois de juin, Eric TROUSSIER 1 est le nouveau directeur de Sarreguemines Confluences Habitat. Il succède à François BREIT 2 parti en retraite après 10 années passées à la tête de l'Office. Eric TROUSSIER souhaite poursuivre la voie tracée par son prédécesseur tout en plaçant le « client-locataire » au cœur de la stratégie de SCH.

A 53 ans, Eric TROUSSIER arrive à SARREGUEMINES fort d'une expérience de 25 années dans le domaine de l'accession sociale à la propriété. Titulaire d'une licence de Sciences économiques et d'un DESS, le néo-directeur a notamment complété sa formation initiale par un Executive MBA de HEC, diplôme réservé aux cadres qui souhaitent avoir plus de connaissances stratégiques et de capacités managériales.

Exerçant tour à tour des responsabilités au Crédit Lyonnais, au Crédit Immobilier de France à Toulon et plus récemment au sein d'un groupement d'aménageurs-promoteurs nommé Grand Sud Développement, Eric TROUSSIER a posé ses valises dans la Cité des Faïences pour orienter sa carrière dans le domaine du logement social.

« Instaurer une bonne ambiance »

L'homme est comme le manager : toujours souriant ! « C'est important de tout faire pour instaurer une bonne ambiance, ce qui garantit souvent des échanges de qualité ». Le but est de créer un climat de confiance tant en interne qu'au niveau de la relation des agents avec le locataire. C'est pour cette raison que la porte de son bureau est toujours ouverte et qu'il place le dialogue, et l'écoute au sommet de ses priorités managériales.

**"Il vaut mieux apprendre l'art de la pêche que de distribuer du poisson !"**

Autre notion fondamentale pour lui, celle du « client-locataire ». SCH est un outil au service de ce public bien ciblé. Par sa vocation d'aide sociale, l'organisme doit s'inscrire dans une politique favorisant l'autonomie car « il vaut mieux apprendre l'art de la pêche que de distribuer du poisson ». SCH doit aussi favoriser la responsabilisation des locataires qui, en conséquence, ont évidemment des droits mais aussi des devoirs.

LES OBJECTIFS DU NOUVEAU DIRECTEUR

A court-moyen terme, le nouveau directeur a déjà établi la feuille de route de l'Office, avec pour objectifs principaux :

- Accentuer davantage la proximité des agents dans les quartiers en proposant une nouvelle répartition des métiers.
- Poursuivre la production d'habitats de façon plus efficace.
- Adapter la typologie des logements de son parc locatif aux nouvelles compositions des ménages, ce qui induit la création de plus de petits logements.

FRANÇOIS BREIT

Une décennie au service de l'Office

Arrivé à la tête de SCH en avril 2007, alors que l'Office se préparait à passer sous le giron communautaire, François BREIT vient de faire valoir ses droits à la retraite. Sous sa direction, le bailleur social a mené d'importantes opérations de rénovation auprès de 300 logements. Le parc locatif dans son ensemble a progressé de 120 appartements et en compte désormais plus de 1500 sur le territoire de la Communauté d'Agglomération. Il a aussi participé à plusieurs projets essentiels qui ont vu le jour à l'échelle du territoire : la Maison d'Accueil Spécialisé de Rohrbach-lès-Bitche, la Maison relais ou encore le nouveau Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale à Sarreguemines. En 9 années, cet ancien inspecteur des PTT et responsable du service des marchés publics à la Ville de Sarreguemines a su, « tel un constructeur, dynamiser le patrimoine bâti de SCH ». Entre rigueur, art de la gestion et humanité, l'homme a toujours été « à l'écoute des locataires ». Il a laissé une trace indélébile au sein de l'Office de Sarreguemines, classé aujourd'hui premier sur les 17 offices de Lorraine par l'enquête qualité menée auprès des locataires.



MÉTIERS

Des métiers réorganisés au service des locataires

Perpétuellement engagé sur la voie de l'amélioration de son service aux locataires, l'Office vient d'opérer une importante réorganisation de ses équipes de terrain. Objectifs avoués : renforcer la proximité et l'efficacité des interventions en passant d'une répartition géographique à une « organisation métier ». La polyvalence des agents, la mobilité ainsi qu'un meilleur service rendu aux locataires seront les principaux bénéfices de ce nouvel organigramme.

Sous la coordination de Yan SOMMEN, 3 départements identifiés et désormais spécialisés ont été définis. Leurs missions quotidiennes s'appliquent à l'ensemble du patrimoine de l'Office et cela dès janvier. Il est à noter que la bonne mise en œuvre de cette nouvelle organisation a nécessité un recrutement, dans le domaine de l'entretien des espaces verts, afin de pourvoir l'équipe concernée en nombre suffisant de collaborateurs.

Plus d'infos sur [www.oph-sarreguemines.fr](http://www.oph-sarreguemines.fr)

3 départements bien distincts



Le département proximité

Dirigé par Denis WEY  
Effectif : 7 gardiens  
Missions :  
• Contrôle du bon état du patrimoine  
• Suivi de travaux  
• Contact privilégié avec les locataires



Le département valorisation du patrimoine

Dirigé par Mohamed KELBIT  
Effectif : 6 agents de régie  
Missions :  
• Travaux d'espaces verts  
• Nettoyage divers  
• Entretien espaces extérieurs



Le service état des lieux

Animé par Fabrice GOTTFRIED  
Effectif : 1 agent spécialisé  
Missions :  
• Etat des lieux d'entrée et de sortie  
• Suivi de la remise en état du logement en cas de travaux

En réaménageant ses énergies de la sorte, SCH souhaite jouer la carte d'un lien social renforcé au bénéfice direct des locataires. Plus de proximité et une qualité de service augmentée sont les valeurs ajoutées de cette réorganisation.