

CE QU'IL FAUT SAVOIR

# Bien entretenir sa ventilation

De plus en plus discrets, les systèmes de ventilation sont très importants et doivent être entretenus de manière régulière pour garantir la qualité de votre air intérieur et donc de votre santé.

Principal ennemi de la ventilation : la poussière. Elle peut occasionner un vieillissement prématuré du matériel et s'accumuler au niveau des entrées d'air et des bouches d'extraction. Une fois le système de ventilation bouché, l'air intérieur ne sera plus renouvelé de façon satisfaisante ; les polluants et l'humidité ne seront plus évacués. A terme, le logement connaîtra des problèmes de condensation et de moisissures. L'air intérieur deviendra trop pollué.

### Quelques conseils simples pour garantir la qualité de votre air intérieur

- Laissez fonctionner la VMC 24h/24 et 365 jours par an, même en votre absence.
- Ne bouchez pas les entrées d'air ou les bouches d'extraction. Ne cherchez surtout pas à calfeutrer votre logement.
- Limitez les polluants en fumant à l'extérieur et en réduisant l'usage d'aérosols.
- Dépoussiérez régulièrement les entrées d'air situées sur les fenêtres ainsi que les grilles de VMC avec un chiffon sec. Une fois par trimestre, nettoyez-les avec soin : en les démontant et en les lavant avec de l'eau savonneuse chaude.
- N'oubliez pas d'aérer votre logement tous les jours. Vous sentirez l'amélioration de la qualité de l'air et vous économisez de l'énergie.

SOUTIEN DE L'OFFICE

# 5 jeunes au marathon de Barcelone



**Cinq jeunes de Sarreguemines sont allés au bout d'une aventure sportive et humaine extraordinaire. Accompagnés par Hocine Boutoubat, éducateur spécialisé de l'équipe de prévention Val-de-Sarre, et par les représentants de SCH, Joël Girardet et Mohamed Kelbit, ils ont couru en mars les 42,195 kilomètres du marathon de Barcelone.**

L'insertion sociale et professionnelle par le sport est la philosophie de ce défi initié par l'équipe de prévention spécialisée Val de Sarre et soutenu par Sarreguemines Confluences Habitat, partenaire privilégié de l'opération. Objectif : « trouver au fond de soi la volonté nécessaire à la réussite de grands projets ». Courir un marathon à l'étranger est un challenge de taille qui demande une importante préparation. Côté sportif, Geoffrey, Mehdi, Brian, Yacine et Jérémie ont enchaîné les séances de footing pour exercer leur résistance et leur endurance. Ils ont suivi un véritable plan de préparation : deux à trois entraînements par semaine, toujours accompagnés par Houcine, Joël et Mohamed, eux-mêmes sportifs avertis. Au final, ce long mais nécessaire préambule a porté ses fruits en Catalogne puisque chaque membre de l'équipe locale a réussi à franchir la ligne d'arrivée. Une sacrée performance lorsqu'on connaît la difficulté du parcours et l'exigence des conditions météo (il faisait très chaud).

Au-delà de l'évènement sportif, les jeunes ont profité de l'occasion pour découvrir certains des charmes de Barcelone. D'un match du Barça au Camp Nou, à la Sagrada Familia en passant par la découverte du centre historique ou les ballades en bord de mer, les 5 runners en herbe garderont un souvenir unique de cette aventure mais aussi un héritage plus profond, basé sur des valeurs essentielles : l'autonomie, le goût de l'effort ou l'estime de soi.

En étant partenaire de cette initiative, l'Office a souhaité valoriser ces jeunes mais aussi éveiller en eux le sens des responsabilités ainsi qu'une « certaine capacité à se motiver et à s'investir sur le long terme » comme le souligne le directeur François Breit.

# bienhabiter



## 27 mai dans les quartiers | Tous rassemblés pour la fête des voisins

Atanase Périfan, adjoint à la Ville de Paris, imagine en 1999 « Immeubles en fête - la fête des voisins » : une journée de rencontres et d'échanges entre voisins dont le but avoué est de « rompre les situations d'isolement et de renforcer la proximité au cœur des quartiers ».

L'édition 2016 de la fête des voisins se déroulera le 27 mai prochain. La manifestation, qui se veut festive et conviviale, encourage la rencontre et les échanges entre habitants d'un même quartier, au-delà de la routine du quotidien. Véritable moment de partage, cette fête permet de créer des liens et valorise le « mieux-vivre ensemble ». Relayée en France par plus de 1000 mairies et bailleurs sociaux partenaires, elle a rassemblé près de 30 millions de Français l'an passé. Un succès colossal !

Cette année, les représentants des locataires, soutenus par l'équipe de prévention du C.M.S.E.A. (Comité Mosellan de Sauvegarde de l'Enfant, des Adolescents et des Adultes), SCH et l'Etat (dans le cadre du fonds de participation des habitants), ont prévu 4 lieux de fête avec animation musicale et café-gâteau (à apporter par les habitants).



Un concours de dessin, doté de lots pour chaque participant, et réservé aux enfants scolarisés à l'école primaire (résidant dans les quartiers Vieux-chêne / Beausoleil et cité de la Forêt) sera organisé à cette occasion. Le thème : la fête des voisins et du quartier.

Derrière cette simple journée conviviale organisée une fois dans l'année se cache le moyen d'atteindre un objectif social particulièrement ambitieux : renforcer les liens entre voisins, promouvoir les petits services et proposer une véritable solidarité de proximité.

### Rendez-vous le 27 mai 2016 de 15h à 17h

- Quartier Beausoleil : devant la maison de quartier avec la C.G.L. et la C.L.C.V.
- Quartier Cité de la Forêt : sur la place centrale avec le C.M.S.E.A
- Quartier Vieux-Chêne : sur le terrain en schiste avec le C.M.S.E.A
- Domaine du Parc : dans les locaux de l'espace de convivialité avec l'association de locataires S'herz vom alte spidaal



Les organisateurs préparent la fête depuis plusieurs semaines

### SOMMAIRE

PAGES 2/3

Ça bouge à l'Office • Tous à vos balcons • Un nouveau site internet pour SCH

PAGE 4

Marathon de Barcelone • Ce qu'il faut savoir

## INFOS PRATIQUES



Ouverture des bureaux rue Alexandre de Geiger : du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30  
Téléphone : 03 87 95 06 44 - Télécopieur : 03 87 98 46 41  
E-mail : contact@oph-sarreguemines.fr

Permanence technique hors horaires de bureau à contacter uniquement en cas d'urgence : 06 71 04 68 87

## bienhabiter

n°18 - JUIN 2016  
Numéro édité à 2000 exemplaires  
Directeur de la publication : François BREIT  
Rédaction : Grégory BITSCH  
Maquette : Titeux Communication  
Photos : Grégory BITSCH - Shutterstock  
Imprimerie Sarregueminoise  
N°ISSN : 2101-8855

PERSONNEL DE L'OFFICE

## Le personnel de SCH à l'honneur

La grande famille de SCH - membres du conseil d'administration et membres du personnel en tête - s'est réunie le 8 avril dernier pour saluer la carrière de Roland Schmid ainsi que le départ à la retraite de deux de ses piliers : Marie-Louise Muller et Marie-Odile Collin.



### 2 piliers de l'Office partent en retraite

#### Roland Schmid<sup>(1)</sup> en or !

Après la médaille de Vermeil il y a cinq ans, Roland Schmid s'est vu remettre celle en Or des mains du président et député-maire de Sarreguemines Céleste Lett. Depuis 35 ans, le récipiendaire cultive une proximité quotidienne avec les locataires. Homme de terrain avant tout, il a assuré de nombreuses années la fonction d'employé d'immeuble aux quartiers Vieux-Chêne et Tabatières, soit un total de 182 logements. Il est à présent affecté au Domaine du Parc et aux ensembles situés hors Sarreguemines. Sa bonne humeur, son sens du contact et de l'organisation ainsi que sa disponibilité, font de lui un référent apprécié qui tient une place importante dans la vie du quartier.

#### Marie-Odile Collin<sup>(2)</sup>

Marie Odile Collin a débuté sa carrière à l'accueil du public en 1983. De Téléphoniste contractuelle à Attachée, elle a su gravir les échelons, pas à pas, se consacrant depuis 1997 à la gestion locative en tant que responsable du service client. Particulièrement épanouie dans son travail, elle a toujours placé « l'écoute au cœur de sa mission » et se souviendra longtemps de « la relation privilégiée entretenue avec les familles, pour certaines, depuis plusieurs générations ». Remplacée depuis le 1<sup>er</sup> avril par Alexandra Rollet, elle laisse derrière elle le souvenir d'un agent compétent et apprécié tant des locataires que de ses collègues.

#### Marie-Louise Muller<sup>(3)</sup>

Boute-en-train et souriante en permanence, Marie-Louise Muller ne laisse personne indifférent. Elle débute sa carrière à l'Office en tant que femme de service en mars 1982 et vient de faire valoir ses droits à la retraite presque 34 ans plus tard jour pour jour. Dernièrement affectée aux logements de la rue Geiger et au 24 rue Clemenceau, elle avoue s'être « enrichie par le contact permanent des locataires ». Egalement vaguemestre et en charge du nettoyage du siège de SCH, Marie-Louise a fait preuve depuis son embauche d'une disponibilité sans faille, n'hésitant pas à intervenir dès l'aube ou tard le soir, si nécessaire. En entretenant pendant des années le fleurissement du siège, cette femme de tempérament a pu « exprimer toute sa créativité » mais aussi participer activement à l'embellissement de la rue.

## CONCOURS DES BALCONS FLEURIS 2016 A vos fleurs, prêts, partez !

Années après années, avec le retour des beaux jours, les locataires aux mains vertes sont impatients de fleurir leur quartier et de végétaliser leur balcon !

Ouvert à tous, ce concours récompense la diversité des aménagements, le choix des couleurs et des plantes, les démarches éco-responsables mais aussi et surtout la générosité dans le travail. A la fois ludique et pédagogique, il encourage les locataires à devenir les acteurs de leur cadre de vie en participant à l'embellissement des quartiers. Il s'agit d'une démarche positive qui répond parfaitement à la philosophie du « mieux vivre ensemble » chère à l'Office. Pour participer, il suffit de fleurir son balcon. Le jury sélectionnera les plus belles compositions avant de délibérer par la suite pour désigner les lauréats 2016. Rendez-vous en octobre pour découvrir le résultat de cette nouvelle édition.



SERVICE CLIENT



## Alexandra Rollet remplace Marie-Odile Collin



Originaire du Bassin houiller, Alexandra Rollet remplace Marie-Odile Collin à la tête du service client, depuis le 1<sup>er</sup> avril dernier. La jeune femme de 27 ans a fait ses études à Sarreguemines et Metz ; elle est titulaire d'un Master 1 en droit privé. Forte d'une expérience de près de 5 ans dans le domaine locatif à l'ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement), elle s'est rapidement adaptée aux exigences de sa nouvelle fonction. A l'Office, Alexandra s'occupe notamment de l'organisation des commissions d'attribution des logements et du traitement administratif des demandes. Mais une part fondamentale de sa mission réside en le rapport « propriétaire-locataire ». Expertise juridique, accompagnement et conseils avisés lui sont nécessaires pour « trouver à chaque locataire le bon logement ».

La jeune femme a le sens du dialogue : elle fait preuve d'une indéniable qualité d'écoute mais également de la rigueur nécessaire à l'analyse réaliste des dossiers. Pas question de « promettre sans certitudes » ou de donner « prématurément de faux espoirs ». Ce poste implique « une vraie responsabilité de neutralité ». Ses bonnes connaissances du domaine immobilier public et privé mais aussi des acteurs sociaux dans le secteur lui permettent par contre de distiller les bons conseils et d'orienter le public à bon escient, en fonction des situations. Avec un parc locatif de 1800 logements environ, la tâche du service client de Sarreguemines Confluences Habitat est vaste. Alors pour relever le défi, Alexandra Rollet peut compter sur un service de 5 personnes. Côté management, l'esprit d'équipe fait d'ailleurs partie des valeurs incontournables de la nouvelle responsable, passionnée de sport collectif et de football en particulier. En poste depuis quelques semaines seulement, Alexandra Rollet s'astreint encore à une indispensable phase d'observation. Pourtant, elle se donne déjà pour objectifs de participer activement au rayonnement de SCH et d'attirer davantage de futurs locataires venus des alentours de Sarreguemines.

INTERNET

## Un nouveau site internet pour SCH

Avis aux locataires surfeurs, le nouveau portail numérique de votre Office est désormais disponible. Après plusieurs semaines de travail, le site internet arbore un design réactualisé, présente des rubriques réaménagées ainsi qu'un accès plus direct aux informations essentielles : numéros d'urgence, demande de logement... Plus rapide, plus simple, plus esthétique et plus agréable à consulter, il propose également des renseignements sur l'histoire de SCH, la situation des logements ou les projets en chantier et à venir.

Bref, un condensé utile de tout ce qu'il faut savoir sur la vie de votre Office ! Les rubriques actualités, questions fréquentes, une équipe à votre service sont autant de nouveautés qui font du <http://www.oph-sarreguemines.fr> un site pratique et convivial, destiné à renforcer encore davantage le lien entre Sarreguemines Confluences Habitat et ses locataires.

