



Fabrice GOTTFRIED et Joël GIRARDET

Médailles d'argent et d'or pour Fabrice GOTTFRIED et Joël GIRARDET

En présence du président et maire de Sarreguemines Céleste LETT et du directeur Eric TROUSSIER, la grande famille de l'Office s'est réunie il y a quelques semaines afin d'honorer la carrière de Fabrice GOTTFRIED et Joël GIRARDET.

Engagé en 1992 par le biais d'un contrat emploi solidarité, **Fabrice GOTTFRIED** devient agent d'entretien titulaire en 1997. A ses débuts, il œuvre en tant que responsable de quartier, principalement dans le secteur Molière-Lamartine où il assure en outre les relations avec les locataires. Aujourd'hui, suite à la « réorganisation métiers » opérée par SCH, il occupe spécifiquement le poste de responsable du suivi des états des lieux d'entrée et de sortie, sur l'intégralité du parc locatif. Fidèle au poste depuis 25 ans, il s'est vu gratifier de la médaille d'argent du travail.

Présent sur le terrain depuis 37 ans, **Joël GIRARDET**, quant à lui, a été récompensé de la médaille d'or du travail. D'abord aide ouvrier professionnel, il a gravi les échelons de la filière technique jusqu'au grade actuel d'adjoint technique principal 1^{ère} classe. Homme fort du département proximité, Joël GIRARDET est chargé du contrôle qualité des logements ainsi que du gardiennage de 136 logements au quartier Beausoleil. Contrôle qualité des appartements avant leur mise en location, surveillance du patrimoine, contact avec les locataires, mise à disposition des containers d'ordures ménagères font partie de ses missions quotidiennes.

Départs à la retraite

Après avoir passé respectivement 18 et 14 ans au service de l'Office, **Clairette BLAISE** et **Sylvie KLOPP** viennent de faire valoir leur droit à la retraite.



Clairette BLAISE

Tout d'abord employée via Cap emploi pour suppléer Françoise SCHOENDORFF dans la gestion des immeubles CROUS de la rue Douaumont, Clairette BLAISE a intégré la famille SCH en 2009 en tant que responsable de quartier. Attachée à l'aspect relationnel, elle exerça ses fonctions à la Lembach, aux immeubles situés rue du Maréchal Foch et rue Marie-Curie ainsi qu'à la résidence « Arbre de vie » de la rue Clémenceau. Elle a également été affectée à la gérance de la résidence Universitaire et du Foyer ISFATES. Interlocutrice de SCH auprès du CROUS, elle a fait preuve d'une remarquable qualité d'écoute et de patience dans sa relation avec les étudiants.



Sylvie KLOPP

Durant 14 ans, Sylvie KLOPP a occupé le poste de responsable financière. A ce titre, elle était chargée de la coordination et de la finalisation du budget, du suivi de son exécution, de la clôture de l'exercice, de la communication et du suivi fiscal. Faisant preuve d'une grande capacité d'adaptation, d'une disponibilité et d'une compétence sans faille, elle a mis ses compétences au service de SCH, veillant à la maîtrise des dépenses et à la bonne gestion financière de l'Office. Elle a fait valoir ses droits à la retraite le 1^{er} mai 2017.

Cet été, participez au « Concours des balcons fleuris 2017 ».
Thème du fleurissement : Ambiance fruits rouges.

INFOS PRATIQUES



Ouverture des bureaux 3 rue Alexandre de Geiger :
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h,
de 17h à 17h30 sur rendez-vous.
Téléphone : 03 87 95 06 44 - Télécopieur : 03 87 98 46 41
E-mail : contact@oph-sarreguemines.fr

Permanence technique hors horaires de bureau à contacter
uniquement en cas d'urgence : 06 71 04 68 87

bienhabiter

N°20 - JUILLET 2017
Numéro édité à 2000 exemplaires
Directeur de la publication : Eric TROUSSIER
Rédaction : Grégory BITSCH
Maquette / Impression : TITEUX
Photos : Grégory BITSCH - Fotolia
N°ISSN : 2101-8855

VISITEZ LE SITE INTERNET DE L'OFFICE : www.oph-sarreguemines.fr

bienhabiter



ZOOM SUR...

Le service valorisation du patrimoine

Soucieux d'améliorer constamment son service aux locataires, l'Office vient d'opérer une importante réorganisation son service patrimoine et développement en créant 3 départements bien distincts : technique, gardiennage et valorisation du patrimoine.

Avec à sa tête Mohamed KELBIT, le service valorisation du patrimoine se compose de 7 agents espaces verts/propreté. Leur principale mission consiste à veiller sur la propreté de l'ensemble du parc locatif géré par SCH – tous quartiers confondus – ainsi qu'à assurer, en partie, l'entretien des espaces verts.

Tonte des pelouses, traitement des mauvaises herbes, débroussaillage, taille de haies, ramassage des feuilles mortes ou de certains détritiques, enlèvement des objets encombrants, déneigement... les tâches de ces « mains vertes » varient en fonction des saisons et sont partiellement externalisées en raison de l'étendue du périmètre (notamment pour les opérations de tonte et de débroussaillage). Car depuis la récente réorganisation des services de l'Office, il n'est plus question de « répartition géographique » mais plutôt de « regroupement par métier » ! Question d'efficacité au bénéfice d'un meilleur service rendu aux locataires.

Pour la plupart, les membres de cette équipe ont vécu ou vivent encore dans ces quartiers. Ils ne ménagent donc pas leur peine pour y soigner la qualité de vie et sont particulièrement attachés au bien-être des locataires ! Par leur dévouement, ils sont une pièce maîtresse de la propreté des quartiers. Cependant, ils ne doivent pas en être les seuls acteurs ! Chaque locataire doit prendre sa part et participer à cette dynamique, par le respect de l'environnement ou la pratique quotidienne de quelques bons réflexes : ne pas jeter de détritiques, ne pas laisser d'encombrants au seuil des immeubles...



L'équipe du service de valorisation du patrimoine au grand complet

SOMMAIRE

PAGE 2 • Les travaux de l'été

PAGE 3 • Bien gérer ses encombrants, c'est important !

PAGE 3 • 92,5 % des locataires satisfaits

PAGE 4 • Personnel : chassé-croisé de l'été

TRAVAUX

Les travaux de l'été

Confort, sécurité, isolation, bien-être... Sarreguemines Confluences Habitat mène tout au long de l'année une politique de rénovation ambitieuse, au bénéfice des locataires. Tour d'horizon des travaux actuellement en cours et qui vont rythmer la période estivale.

• Le parc locatif SCH en voie d'extension à Wiesviller

SCH est maître d'ouvrage de travaux de construction d'un ensemble «logements-tertiaire» au 22 rue principale à Wiesviller. Quatre logements de type T3 ainsi qu'un local tertiaire (qui permettra au médecin du village d'y installer son cabinet) sont actuellement en chantier. Conformément à la réglementation thermique 2012, cette construction neuve a pour ambition de ne pas être énergivore. Livraison du chantier prévue pour le printemps 2018.

Coût de l'opération : 850 000 € TTC

• Quartier Beausoleil : plusieurs immeubles en cours de rénovation



À l'image des précédents travaux entrepris sur les bâtiments du quartier Beausoleil SCH donne actuellement une seconde jeunesse aux immeubles du 6-8 rue des Merles et du 2-4-6 rue des Fauvettes. Un an de chantier sera nécessaire pour cette rénovation : ravalement de façade et isolation, remplacement des radiateurs, opération de désamiantage, remplacement des portes palières... Cent logements sont concernés par ces importants travaux qui permettront d'améliorer les performances thermiques globales des bâtiments ainsi que le confort des locataires.

Coût de l'opération : 2 000 000 € TTC

• Route de Nancy

Une opération d'amélioration des façades est menée sur les immeubles du 33 à 39 route de Nancy. Elle s'accompagne de la rénovation des cages d'escaliers, de la révision des gardes corps et du changement des portes d'immeuble. Le projet se distingue par la collaboration des jeunes du CMSEA (Comité Sauvegarde Enfants Adolescents Adultes) qui ont activement participé aux travaux de mise en peinture des cages d'escaliers. **Coût de l'opération : 500 000 € TTC.**



ENQUÊTE

92,5% de locataires satisfaits 😊

Afin d'améliorer sa qualité de service, Sarreguemines Confluences Habitat procède tous les trois ans (depuis 2008) à une enquête de satisfaction auprès de ses locataires. Il s'agit ainsi de répondre à l'un des objectifs d'évaluation prioritaire de la convention d'utilité sociale conclue entre l'Etat et les bailleurs. Objectif de la démarche : apprécier l'efficacité des services proposés et dresser le profil des améliorations à privilégier.

Réalisée au printemps 2017, cette nouvelle enquête téléphonique a ciblé une dizaine de thématiques comme *la qualité de l'accueil, la propreté générale des espaces extérieurs, le fonctionnement des différents équipements* ou encore *la qualité de vie dans le quartier*. Elle a concerné pas moins de 1/6 du parc locatif, soit près de 330 personnes !

Les résultats de cette consultation sont stables. Le panel interrogé déclare à 94,4% « recommander SCH pour la qualité de son accueil ». Ses « services de proximité ainsi que la propreté des espaces extérieurs » ont également été recensés comme des points forts. Parmi les points de progrès les « réponses aux réclamations » et « l'entretien des espaces verts » ont déjà donné lieu à certaines réflexions en interne, préalables aux futures améliorations qui seront mises en œuvre à court terme.



VIE DE QUARTIER

Ne laissez plus traîner vos encombrants !



Avant un déménagement, après des travaux ou lors du « grand ménage de printemps », il arrive que des objets encombrants nous restent sur les bras. Vieux téléviseurs, réfrigérateurs, meubles, matelas, huiles de moteur ou jouets... pour s'en débarrasser, pas question de les laisser au pied des immeubles car il est strictement interdit de déposer ses encombrants sur la voie publique. Et pour cause : ces objets, parfois lourds, souvent cassés, représentent un réel danger pour les habitants du quartier notamment les enfants qui peuvent être tentés de jouer avec. Ils peuvent aussi causer des départs d'incendie, gêner les personnes à mobilité réduite et gâcher le paysage ! En prime, leur enlèvement prend du temps et détourne les services de SCH de leurs missions principales.

Plusieurs solutions pour mieux gérer ses encombrants :

1. Direction la déchèterie

Pour vous débarrasser de vos encombrants, ayez le réflexe déchèterie ! La Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences en met trois à votre disposition aux alentours de Sarreguemines :

Sarreguemines, route de Bitche / 07 89 86 10 20

Rouhling, zone artisanale / 06 77 44 00 13

Woustviller, Parc d'activités / 06 77 44 00 82

Horaires : www.agglo-sarreguemines.fr/les-dechets-menager

2. La reprise des objets électriques et électroniques dans les commerces

En vertu du décret n°2005-829 du 20 juillet 2005, les commerces sont tenus de reprendre les objets encombrants lors du remplacement de l'ancien par le nouveau (exemple : Télévision, ordinateur, réfrigérateur...). Une solution gratuite pour le consommateur à condition qu'il ramène lui-même l'objet en question.

3. Le dépôt pour recyclage

Vous avez déjà l'habitude de rapporter vos piles usagées en magasin ? Vous pouvez aussi rapporter vos petits appareils électriques et électroniques grâce aux meubles verts Eco-systèmes ! Accessibles gratuitement en magasin, les meubles verts Eco-systèmes en libre-service vont vite devenir votre nouveau réflexe recyclage pour vos petits appareils, téléphones mobiles, piles et cartouches d'imprimante. Pour connaître votre point de dépôt le plus proche : www.eco-systemes.fr

4. Une seconde vie pour vos objets

Parfois, certains objets dont on veut se séparer sont encore en bon état et peuvent toujours servir ou être recyclés. Dans ce cas vous pouvez :

- Les vendre sur des sites d'enchère en ligne ou lors de Brocantes
- En faire don à une association caritative